

EntrePros

LE JOURNAL DES PROFESSIONNELS DE LA MENUISERIE ET DU BÂTIMENT



Chers Clients et Partenaires, Chers Collègues,

L'année 2023 touche à sa fin, offrant une occasion propice à la réflexion sur les événements qui ont marqué notre parcours collectif et les horizons qui s'ouvrent devant nous.

Le bilan de 2023 est indéniablement teinté par la résilience face aux défis mondiaux. Des pandémies aux enjeux climatiques, nos sociétés ont dû s'adapter et évoluer. Au-delà des événements

sur le plan international et des tensions socio-économiques que nous traversons, la durabilité a été le maître-mot cette année et dans ce domaine très actuel, le groupe Deceuninck n'est pas en reste et œuvre au quotidien pour être le fleuron de l'éco-circularité.

Les matériaux écologiques, et les designs axés sur l'efficacité énergétique sont notre cheval de bataille et illustrent notre engagement accru envers des pratiques respectueuses de l'environnement. Notre usine de recyclage belge tourne en continu et nous utilisons de plus en plus le matériau recyclé dans le cœur de nos profilés. Nous aimons à dire que chez Deceuninck, «la boucle est bouclée». Nous pouvons citer les profilés de la gamme menuiserie Elegant, les lames de terrasse, ... A ce propos, nous avons investi 2.5 millions d'euros et avons équipé notre usine de Roye de deux premières lignes de co-extrusion, prouvant ainsi notre détermination à produire en France les matériaux de demain. Nos ambitions sont grandes. Nous avons programmé l'installation de 5 lignes supplémentaires d'ici 2025.

La durabilité restera un impératif. Les préoccupations écologiques continueront de guider nos choix, que ce soit dans les pratiques commerciales ou la consommation. L'économie circulaire et les énergies renouvelables gagneront en importance.

Plus particulièrement, le secteur de la fenêtre, activité majeure de notre core business, a continué sa mutation vers une solution toujours plus innovante, répondant à la demande croissante de design, d'efficacité énergétique et de confort. Le déploiement de notre nouvelle gamme Elegant a commencé avec un enthousiasme très prometteur de nos clients, et plus globalement, du marché. Nous avons pu le constater de nouveau lors du salon Artibat.

Dans un contexte économique et géopolitique tendu, le marché de la construction est en berne et celui de la rénovation ralentit. Nous devons conduire nos entreprises avec vigilance et surtout, nous devons continuer à investir pour avancer. C'est ce que nous avons fait en 2023 et ferons en 2024.

Outre les machines supplémentaires dans l'usine, nous serons présents et exposerons sur EquipBaie ; nous travaillerons sur l'amélioration des performances du coffre Storbox 2.0 ; nous déploierons la nouvelle gamme Elegant auprès de nos clients ; nous accompagnerons au changement ; nous communiquerons auprès de nos cibles, ...

Les perspectives 2024 nous invitent à être des architectes du changement, à embrasser l'incertitude avec créativité et à forger un avenir où l'innovation et la durabilité guident nos routes vers des horizons toujours plus prometteurs.

Je vous invite à parcourir ce journal et y découvrir ce qui a marqué et rythmé la vie de Deceuninck France ces derniers 6 mois.

Je vous souhaite, à toutes et tous, une belle et heureuse année 2024 à nos côtés et vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.

Cordialement,

Thomas Eyer mann • Directeur Général



PAGE PRODUITS FOCUS SUR ELEGANT

2

- Pourquoi est-ce l'ultime concept de fenêtre ?
- Nos équipes commerciale, technique et marketing vous en parlent
- Les outils à disposition
- Interview de Mme Isabelle Jouve & M.Philippe Cartier, Egletons PVC

PAGE INFOS

3

- Nouveaux interlocuteurs chez Deceuninck
- Parole d'Experte
- Co-extrusion : nouvelles lignes de production à Roye

PAGE ÉVÈNEMENTS

4

- Retour sur Artibat à Rennes
- Alpecin-Deceuninck
- Retrouvez-nous sur Fensterbau, C.I.B. et EquipBaie

ELEGANT

Pourquoi est-ce l'ultime concept de fenêtre ?

QUE RETENIR DE LA NOUVELLE GAMME ?

Avec Elegant, Deceuninck ouvre de nouveaux horizons et propose aux architectes et aux fabricants de fenêtres une nouvelle génération de menuiserie.

Style & couleurs

- Différentes formes de parclose offrent un choix de designs différents : lignes rectangulaires ou biaisées
- Large palette de coloris tendance : 59 références plaxées bois naturels et colorés, des gris mats et noirs sobres ainsi que des teintes métalliques + 16 finitions laquées Décoroc pour un aspect satiné mat et une texture grainée

100 % circulaire et 100 % recyclable

Conçus par coextrusion, les profilés Elegant sont composés quasiment de moitié de matière recyclée. La coextrusion permet de combiner différents matériaux PVC entre l'intérieur et l'enveloppe extérieure du profilé, tout en conférant à celui-ci des caractéristiques de haute qualité et en optimisant les performances environnementales et énergétiques des fenêtres.

2 versions disponibles : Elegant ThermoFibra Infinity et Elegant Infinity.



Une isolation thermique supérieure

Elegant ThermoFibra Infinity est une solution adaptée aux critères de la maison passive. En effet, le profilé d'ouvrant est renforcé par des fibres de verre longues. Combinées au PVC, elles garantissent une isolation supérieure tant au niveau thermique qu'acoustique. Dans le dormant, un renfort composite optimise encore sa performance thermique.



Nos équipes commerciale, technique et marketing vous en parlent

CEUX QUI LA CRÉENT LA DÉCRIVENT LE MIEUX



Olivier Diringger - la genèse

«Il y a 4 ans est née l'idée de développer une nouvelle gamme de fenêtres pour la France, sur la base des projets européens déjà réalisés dans le groupe Deceuninck. En partenariat avec nos clients fabricants, un cahier des charges a été établi afin de déterminer le produit qui répondrait le mieux aux attentes du marché.»

- Premier souhait ressorti des tours de table techniques : le **design**
- Comprendre ensuite pourquoi l'aluminium est si fortement représenté sur le marché et quels **atouts** pourraient être repris dans le nouveau produit
- Enfin, respecter l'environnement en incorporant de la **matière recyclée**.

Florent Kimpe - la conception

«Elegant a nécessité différents tests de conception, analyses, échanges avec les futurs fabricants afin de créer la meilleure version de notre nouvelle gamme, fabriquée par coextrusion, avec l'intégration de matière recyclée dans le process de fabrication. Ainsi, deux types ont été élaborés :

- Elegant Infinity : renfort acier dans l'ouvrant et le dormant
- Elegant ThermoFibra Infinity : renforcement par fibres de verre dans l'ouvrant supprimant ainsi le renfort acier et allégeant la menuiserie et renfort thermique dans le dormant.

Le choix s'est porté sur un dormant de 76 mm, avec un ouvrant de 80 mm (Infinity) et 85 mm (ThermoFibra Infinity) permettant de mettre en évidence le clair de vitrage et une géométrie minimaliste associés à l'efficacité énergétique, la durabilité, la couleur...»

Christelle Eckert - la mise en lumière

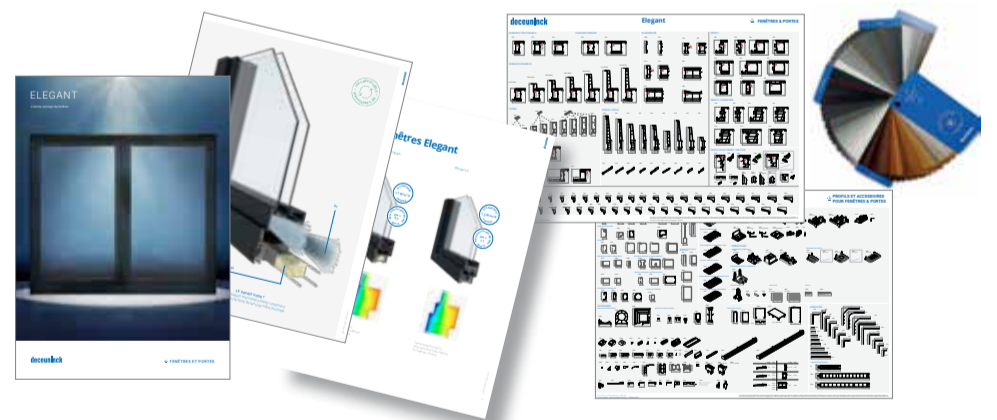
«Le lancement de la nouvelle gamme Elegant ouvre un nouveau chapitre de l'histoire de Deceuninck France, que nous nous réjouissons d'écrire avec vous. Des caractéristiques technologiques avancées aux matériaux novateurs utilisés (coextrusion), la fenêtre Elegant se distingue des fenêtres traditionnelles et promet de belles perspectives. D'un point de vue marketing, c'est un véritable challenge que de permettre la mise en lumière d'un nouveau produit. Motivés, nous avons à cœur de trouver toutes les idées pour faire d'Elegant la star montante de la fenêtre !

Presse écrite spécialisée, campagne digitale, réseaux sociaux, échantillons et supports d'aide à la vente. ... la boîte à outils destinée aux clients se prépare pour un accompagnement sans faille.»

En voici un aperçu :



BROCHURE COMMERCIALE - AFFICHES TECHNIQUES - NUANCIERS...



ANGLES, BOITE DE PROSPECTION - VALISE ÉCHANTILLONS...



Rapprochez-vous de votre commercial pour en savoir plus !

INTERVIEW



Philippe Cartier & Isabelle Jouve, Codirigeants

de
Mme Isabelle Jouve &
M. Philippe Cartier
EGLÉTONS PVC (19)

Client fabricant Deceuninck depuis 1997



Vous êtes parmi les premiers clients à avoir démarré la transition vers Elegant. Quel est votre ressenti ?

« Fort d'une expérience d'une dizaine d'années avec la gamme fibrée Zendow#neo, c'est une évolution évidente pour nous de passer et d'envisager de tourner la page avec la gamme Elegant. En aucun cas, nous ne serions revenus sur une gamme basique, dite à renforts métalliques. La porte s'ouvre à de nouveaux projets. »

Quelles sont vos attentes par rapport à la gamme Elegant ?

« Le design d'Elegant, ses couleurs, ses performances, sa rigidité nous donnent des arguments face aux menuiseries concurrentes et aluminium. »

Selon vous, quels sont les points forts de cette nouvelle gamme ?

« Déjà convaincus par la gamme Zendow#neo, nous y trouvons une encore plus grande rigidité et une grande résistance contre les aléas climatiques, tel que le vent par exemple. »

Merci Philippe et Isabelle pour votre confiance !



Fanny Rigaud

Fanny a rejoint l'équipe Deceuninck en janvier 2023. Son expérience passée de responsable de service administratif lui a permis d'apporter son expertise en tant qu'Analyste Support des Ventes. Maintenir, actualiser et veiller à la tarification clients ainsi qu'à ajuster les prix informatiquement sont ses missions principales.



François Fauve

François a intégré le Bureau d'Études à Roye en juin 2023, en tant que Chargé d'Études Techniques. Doté d'un Master en acoustique, il possède de solides expériences dans différents domaines (audition, contrôle de normes...) Intéressé par le développement produits, les recherches inhérentes aux nouveaux projets au sein d'une industrie, c'est naturellement qu'il s'occupe des aspects thermiques et acoustiques en menuiserie et en fermeture.



Michael Preux

Nous sommes ravis d'accueillir Michael, qui occupe la fonction de Responsable Assurance Qualité depuis le début de novembre 2023. De formation technique, Michael a précédemment occupé des postes de QHSE, production et méthodes dans les secteurs de la métallurgie et de l'aéronautique. Originaire de la région, Michael avait à cœur de travailler au sein d'une entreprise dans laquelle la production était intégrée.



Xavier Bourgeois

Arrivé au Bureau d'Études en novembre 2023, Xavier est Dessinateur Industriel. Ses missions essentielles sont la création des schémas de profils de menuiserie et fermeture, ainsi que l'élaboration des dossiers techniques. Intégrer Deceuninck était un challenge pour découvrir un nouveau domaine d'expertise après 6 ans passés dans le secteur de l'eau et de produits de luxe.



BIENVENUE CHEZ DECEUNINCK FRANCE !

Parole d'Experte

L'ADMINISTRATION DES VENTES : UN SERVICE ENTIÈREMENT DÉDIÉ AUX CLIENTS

Pour mieux comprendre le fonctionnement du Service Administration des Ventes, quoi de mieux que de s'immerger dans l'univers de cette équipe entièrement orientée vers la satisfaction clients !

Rencontre avec Stéphanie Pontdeville – Coordinatrice du service Relations Clients

Stéphanie, quel est ton rôle ?

Entourée de 5 personnes, je suis avant tout un manager participatif qui, en tant que support opérationnel, accompagne mon équipe et l'aide concrètement à gérer les surcharges de travail. Je suis le relai avec la Direction, en l'avisant des remarques des clients, en proposant des pistes d'améliorations et en assurant la bonne gestion administrative.



Peux-tu définir le rôle du Service ADV ?

Les clients sont le pivot de nos actions quotidiennes. Au fil du temps s'est développée entre eux et les chargées de clientèle, une relation de confiance et de proximité, établie parfois depuis longtemps.

Il s'agit principalement de répondre et de s'adapter aux besoins du client, c'est-à-dire :

- Enregistrer et suivre les commandes...
- Apporter les réponses aux demandes relatives aux produits, aux délais, aux livraisons...
- Être efficace, à la fois pour les clients et pour notre entreprise
- Dépasser les attentes (logistique, ventes...)

L'équipe joue le rôle de facilitateur entre le commercial du secteur et les clients menuisiers, fermeturiers et négociants. C'est un véritable support.

Présentes-nous ton équipe !

Chacune a un secteur géographique défini, travaille en binôme avec un commercial terrain et a ainsi des clients dédiés.

VALÉRIE



DYNAMIQUE
RIGOREUSE
FIABLE

Entrée le 01/07/2002

FABIENNE



POSITIVE
ASTUCIEUSE
ÉNERGIQUE

Entrée le 21/08/2003

DOLORÈS



SYMPA
MINUTIEUSE
ATTENTIVE

Entrée le 11/01/2023

Nous avons aussi 2 alternantes avec des profils différents. Il s'agit d'assurer la relève et penser à l'avenir ! Il s'agit de réaliser un partage de savoir entre elles et l'équipe en place : c'est une réelle valeur ajoutée, un enrichissement, un développement personnel et une émulation.

Quelles sont les qualités de cette équipe féminine ?



Stéphanie, Dolorès, Fabienne, Samantha, Valérie, Florence, Frédérique, Youna

L'écoute, le dévouement, l'autonomie, l'engagement et un attachement affectif envers le client : en résumé tout ce qui fait une relation humaine stable et solide.

La polyvalence, la polyvalence : elles ont une réelle cohésion, se suppléent en cas d'absence ou de surcharge d'activités. Des process et modes opératoires ont été mis en place en ce sens afin que chacune puisse gérer un autre secteur que le sien.

Elles sont motivées et ont le souci du travail accompli pour le client et la société. Elles respectent une charte d'obligations opérationnelles (clients, règles) et fonctionnelles (remplacement, communication transversale). Mais surtout, elles se soutiennent les unes les autres et transmettent cette positivité à l'extérieur.

Depuis 2 ans, elles se déplacent en clientèle (menuiserie, fermeture ou négoce) avec le commercial du secteur, pour rencontrer leurs principaux interlocuteurs. Se voir et se parler en «réel» plutôt que par mail ou téléphone est un instant privilégié riche d'échanges appréciés des deux côtés, tissant un lien plus fort.

Le plateau commercial regroupe les pôles Logistique avec Florence Antiochus et Comptabilité Clients avec Frédérique Nantier. Deux services clés complémentaires que nous aurons le plaisir de vous présenter dans une prochaine édition !

Co-extrusion : deux nouvelles lignes de production à Roye

DÉMARRÉES EN JUIN, ELLES SONT DÉDIÉES À LA FABRICATION DE PROFILÉS CONTENANT DU PVC RECYCLÉ.

Après d'importants travaux réalisés l'année dernière pour accueillir ces deux lignes d'extrusion qui ont nécessité un investissement de 2,5 millions d'euros, la production est désormais lancée. Ces lignes offrent la possibilité de produire des profilés dont 42% du corps est recyclé, un pourcentage précis qui garantit la stabilité du produit et qui répond à la réglementation en vigueur.

La production d'éléments recyclés n'était jusqu'ici pas réalisée en France, a contrario du Benelux où ce procédé est utilisé depuis quelques années.

D'ici 2025, d'autres lignes seront installées à Roye, ce qui demandera un investissement de 10 à 15 millions d'euros supplémentaires.



Retour sur Artibat à Rennes - 18 au 20 octobre 2023



UN BILAN EXCEPTIONNEL

Ce salon professionnel de la construction s'est révélé un cru exceptionnel, du fait d'une forte présence des acteurs du monde du bâtiment et d'un fort enthousiasme général. Pas moins de 45000 visiteurs se sont retrouvés pour rencontrer les innovations et produits exposés par 1040 exposants. Deceuninck n'a pas été en reste de par sa présence sur deux stands : l'un dans le secteur de la menuiserie et l'autre en second oeuvre.

La nouvelle gamme de fenêtres Elegant a remporté un très beau succès, grâce à son design et sa technologie. Son caractère affirmé a attiré tous les regards et suscité les questions.

Nos gammes de lames de terrasse, de bardages et de rives de toiture/sous-faces se sont révélées aux visiteurs comme des produits répondant aux besoins d'aménagement extérieur respectueux de l'environnement.



Sponsoring cycliste Alpecin-Deceuninck

2023 : ANNÉE PHARE

40 victoires, 79 podiums, avec en tête Mathieu Van Der Poel et Jasper Philipsen, sans oublier le titre tant convoité de Champion du Monde pour Mathieu ! Un sacre formidable qui permet à Deceuninck de briller à nouveau au sommet.

Le Tour de France a été l'occasion pour certains d'approcher de près les coureurs et le monde du cyclisme (village, équipe technique, organisation sportive...). Des moments uniques et magiques proposés à nos clients et partagés.

DATE	ÉVÉNEMENT	LIEU	CATÉGORIE	COURSEUR	ÉQUIPE
2023	CC - Breda	Coque du Helder	CC	M. VAN DER POEL	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	CC - Breda	Coque du Helder	CC	J. PHILIPSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tirreno-Adriatico - étape 3	San Marino	ITT	J. PHILIPSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tirreno-Adriatico - étape 7	San Marino	ITT	J. PHILIPSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Milan-Saarens	Finlande	ITT	M. VAN DER POEL	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Classic Brugge De Pinte	Belgique	ITT	J. PHILIPSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tour de Catalogne - étape 4	Espagne	ITT	K. GROVES	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tour de Catalogne - étape 6	Espagne	ITT	K. GROVES	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Volta Limburg Classic	Belgique	ITT	K. GROVES	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Grand Prix de l'Escaut	Belgique	ITT	J. PHILIPSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Paris-Roubaix	France	ITT	M. VAN DER POEL	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tour de Bretagne - étape 3	France	ITT	J. PHILIPSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Echternach-Francofort	Luxembourg	ITT	S. ANGIO ANDERSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tour d'Italie - étape 5	Italie	ITT	K. GROVES	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Antwerp-Port Epic	Belgique	ITT	S. DE ROOY	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	ZLM Tour - étape 2	Pays-Bas	ITT	J. PHILIPSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Echternach-Francofort	Luxembourg	ITT	J. PHILIPSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tour de Belgique	Belgique	ITT	M. VAN DER POEL	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tour de Belgique - étape 1	Belgique	ITT	J. PHILIPSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tour de Belgique - étape 4	Belgique	ITT	M. VAN DER POEL	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tour de Belgique	Belgique	ITT	M. VAN DER POEL	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tour de France - étape 4	France	ITT	J. PHILIPSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tour de France - étape 7	France	ITT	J. PHILIPSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tour de France - étape 11	France	ITT	J. PHILIPSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Rennetour - étape 1	France	ITT	J. PHILIPSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tour d'Espagne - étape 2	Espagne	ITT	K. GROVES	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Schaal Séle	Allemagne	ITT	L. THOMAS	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tour d'Espagne - étape 8	Espagne	ITT	K. GROVES	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tour d'Espagne - étape 15	Espagne	ITT	K. GROVES	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tour d'Espagne - étape 3	Espagne	ITT	K. GROVES	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tour de France - étape 3	France	ITT	J. PHILIPSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Super 8 Classic	Belgique	ITT	M. VAN DER POEL	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Echternach-Francofort	Luxembourg	ITT	J. PHILIPSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tour de France - étape 7	France	ITT	J. PHILIPSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tour de Catalogne - étape 4	Espagne	ITT	K. GROVES	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tirreno-Adriatico - étape 3	Italie	ITT	J. PHILIPSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tour de Turquie - étape 8	Turquie	ITT	J. PHILIPSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	CC - Breda - Coupe du Monde	Coque du Helder	CC	M. VAN DER POEL	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tour de Belgique - étape 1	Belgique	ITT	J. PHILIPSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Volta Limburg Classic	Belgique	ITT	K. GROVES	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Echternach-Francofort	Luxembourg	ITT	S. ANGIO ANDERSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Rennetour - étape 1	France	ITT	J. PHILIPSEN	ALPECIN-DECEUNINCK
2023	Tour de France - étape 11	France	ITT	J. PHILIPSEN	ALPECIN-DECEUNINCK



Retrouvez-nous sur les salons :

19 - 22 MARS 2024
Nuremberg - Allemagne

28 - 30 MAI 2024
Nantes

30 SEPTEMBRE - 3 OCTOBRE 2024
Paris Porte de Versailles - Hall 6 E054

